

15.63x13.74	2	עמוד 30	ישראל היום - כותרת	07/01/2013	35195608-7
מערכת הבראות - 84160					

פרופ' זאב רוטשטיין



הביטוחים המשלימים – מציאות מדומה

הפרטיים, המבוססים על פוליסה מאושרת של המפקח על הביטוח והמותאמים, פחות או יותר, ללקוח.

קופות החולים מצאו דרך להקטין את הגירעון על חשבון הציבור, ואילו האוצר תמך במהלך כדי להגדיל את הכנסות הקופות ולצמצם ככל האפשר את מימדי סל הבריאות, המבוסס על מס. התוצאה: גירעון הקופות נותר בלתי פתיר, ואילו הציבור שרכש שב"נים אינו מבין בדיוק מה רכש. מרוע מנכ"ל משרד הבריאות, פרופ' רוני גמזו, שהודה באופן מפורש בתחקיר כי נושא הביטוחים המשלימים הוא "כישלון של משרד הבריאות", אינו נוקט אחת משתי הפעולות המתבקשות – ביטול השב"נים של הקופות והכללת השירותים הכלולים בהם בסל הבריאות; או השארת בחירת הרופא המטפל בידי ציבור רוכשי השב"נים ופתיחת הבחירה גם למערכת הרפואה הציבורית?

אי אפשר למכור לי"80 אחוזים מהציבור מוצד המסוגל להינתן רק בעשרה אחוזים מהשוק. יש כאן סתירה ברורה. לשב"נים אין היכולת לספק אותם שירותים פרטיים שרכשו האזרחים, רק במערכת הפרטית. לעומת זאת, המערכת הציבורית משופעת במומחים, בידע, ביכולת מקצועית משובחת ובמתקנים משר-כללים, שיוכלו להעניק לאזרח את הטיפול הנכון בזמן הנכון. המצב דורש שינוי. מה שאולי החל כתקווה ובשורה בעיני רבים שלא קראו את המפה נכון, הפך פארסה בלתי נסבלת מבחינת ציבור ענק הוכאי לקבל את המגיע לו. כסף מהשב"נים שיעבור גם למערכת הציבורית (מיליארדי שקלים בשנה) ייטיב את רמת השירות הרפואי, והמהלך גם יציל את הרפואה הציבורית מקריסה.

רביבו ביטוחי הבריאות של קופות החולים וחברות הביטוח מצביע על אי אמון הציבור במערכת הבריאות הציבורית, המסתמכת על סל הבריאות. בפועל, נוסף על מס הבריאות, הציבור משלם סכומים משמעותיים בכל שנה על שב"נים (שיי רות בריאות נוסף) וקונה הרבה אוויר.

התחקיר של רן רוניק בעיתון זה ("לא משלים ולא מושלם", 4 בינואר, "שישבת") חשף כמה דוגמאות לאבסורד שבו נתקל הציבור המבקש לממש את מה שהובטח לו בשב"ן, ומגלה שמדובר לעיתים בפנטזיות. משרד הבריאות, האחראי ישירות לשב"נים, מעדיף להאשים את הציבור בעיוורון חושים ברוכשו פוליסות פרטיות, במקום להתמודד עם המימדים המפלצתיים שאליהם נסקה מערכת זו על ידי אותן קופות, האמורות לשרת את הציבור במסגרת סל הבריאות.

בעוד מערכת הביטוחים הנרכשים באופן פרטי מנוהלת ומפוקחת על ידי הממונה על הביטוח באוצר, ויש לה מערכת הסדרה הכוללת את חוק הביטוח ופוליסות, שהם בבחינת חווים, נוסף על מערכת אכיפה ושיניים – הרי השב"נים מפוקחים רק על ידי משרד הבריאות, שאינו אוכף את מרותו על התקנון הפתלתל שלהם. במציאות, רוב הציבור, כ"80 אחוזים, רץ לקינות את השב"ן ומתאונן כשאינו מצליח להתנהל מול הקופה. חייבים להודות: מרבית רוכשי הביטוח המשלים של הקופות עשו זאת גם כדי לא להיות מופלים לרעה על ידי הקופה שלהם. הפקיד הקבוע שלהם מהקופה לא התקשה לשכנע אותם בנחיצות הביטוח המשלים, ומן הסתם הוא קיבל תמריץ מהקופה בגין המכירה. בפועל, חלק מהביטוחים ומהכיסויים שבמסגרת השב"ן אינם רלוונטיים כלל לרוכשים. זאת בניגוד לביטוחים